

# Support IT en environnement VIP

## Objectifs de la formation

### Compétences renforcées

Renforcer les compétences techniques et relationnelles en contexte VIP.

### Résolution d'incidents

Diagnostiquer et résoudre rapidement des incidents complexes.

### Posture professionnelle

Adapter sa posture professionnelle à des environnements haut de gamme.

### Excellence de service

Assurer confidentialité, qualité de service et réactivité.

## Public visé

Professionnels du support utilisateur / helpdesk souhaitant développer ou renforcer leurs compétences en assistance informatique auprès d'utilisateurs VIP.

## Prérequis

Première expérience en support utilisateur et/ou bonne maîtrise de l'environnement Windows.

## Durée

14 heures sur 2 jours.

## Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'à 10 jours avant la session. Un entretien est réalisé pour valider l'adéquation entre la formation et le profil du stagiaire.

## Tarifs

540 € TTC (450 € HT + TVA 20 %).

## Méthodes pédagogiques mobilisées



### Études de cas pratiques

Études de cas et mises en situation issues de contextes réels.



### Échanges d'expérience

Partage d'expériences.



### Exercices collaboratifs

Exercices pratiques en binômes.



### Apports techniques

Apports techniques du formateur.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation continue par mises en situation.
- Auto-évaluation des acquis.
- Questionnaire final.
- Attestation de compétences remise à l'issue de la formation.

## Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Toute demande d'adaptation est étudiée en amont. Référent handicap : **Bilal AIT** DRISS ([admin@future-skill.fr](mailto:admin@future-skill.fr) / 06 07 81 73 56).

## Nos indicateurs de résultats (année 2025)

1

Stagiaires formés

Nombre de stagiaires formés

100%

Taux de réussite

Atteinte des objectifs

100%

Satisfaction à chaud

Taux de satisfaction

0%

Taux d'abandon

Aucun abandon constaté

## Points forts

- Format intensif**  
Format intensif court (2 jours).
- Accompagnement expert**  
Accompagnement professionnel par un formateur expérimenté.
- Cas réels**  
Mises en situation issues de cas réels.
- Certification**  
Attestation de compétences à l'issue du parcours.

## Contacts

Téléphone : 06 07 81 73 56

Courriel : [admin@future-skill.fr](mailto:admin@future-skill.fr) - Site web : [future-skill.fr](http://future-skill.fr)

## Informations légales

Future Skill, 13 rue Morand, 75011 PARIS - SIRET : 93312840700022, R.C.S PARIS